

Гарантійний термін та термін служби користування зубними протезами (Гарантійний термін встановлюється від дня завершення протезування та фіксації зубного протеза в ротовій порожнині)

№	Вид зубного протеза	Вид матеріали для виготовлення протеза або облицювання	Термін гарантії (місяці)	Термін служби (місяці)
1. Знімні протези				
1	Знімні пластмасові протези (повні, часткові) а) з пластмасовими зубами б) з фарфоровими зубами	Пластмаса (фторакс, етакрил та ін.) пластмасові зуби Фарфорові зуби	12	24
2	Знімні пластинкові двошарові	Пластмаса базисна, еластична пластмаса, пластмасові зуби	12	24
3	Знімні пластмасові ранні та безпосередні протези	Пластмаса, пластмасові зуби	3	
4	Знімні бюгельні	Сплави на основі кобальту та хрому, пластмаса пластмасові зуби	12	24
2. Незнімні протези				
5	Суцільноліті	Сплави на основі кобальту, нікелю та хрому. Сплави на основі дорогоцінних металів.	12	36
6	Суцільноліті з пластмасовим облицюванням	Сплави на основі кобальту, нікелю та хрому. Сплави на основі дорогоцінних металів. Акрилові пластмаси.	12	24
7	Суцільноліті з захисним покриттям та пластмасовим облицюванням	Сплави на основі кобальту, нікелю та хрому. Покриття на основі нітриду титану і керамічні маси, акрилові пластмаси	12	24
8	Суцільноліті з облицюванням композитними матеріалами	Композитні матеріали	12	36
9	Суцільноліті з керамічним облицюванням	Керамічні маси	12	36
10	Незнімні пластмасові	Акрилові пластмаси	12	18

11	Незнімні з кераміки	Керамічні маси	12	36 ¹
12	Незнімні з цирконію	Цирконій	12	24,
13	Незнімні з композитних матеріалів	Композитні матеріали	12	24
14	Незнімні вііри	Керамічні маси	12	24

Претензії пацієнтів відносно зубних протезів, передбачені чинним законодавством про захист прав споживачів, можуть бути пред'явлені протягом гарантійного терміну за умови, що пацієнт виконав рекомендації лікаря. При порушенні гігієни порожнини рота (ГІ>2) гарантійний термін знижується на 50%. При пошкодженні зубних протезів від механічних факторів впливу (травми, колоти горіхи, кусати кістки тощо) ортопедичні роботи гарантійному ремонту не підлягають. Протягом терміну служби протезів приймаються претензії тільки в разі істотних недоліків роботи, до яких відноситься перелом протезу.